



26.02.24

online

[jetzt anmelden](#)

Wirtschaftliche Personalplanung und -Steuerung in Krankenhäusern: Regulatorik, klassische Ansätze und neue Ideen

Krankenhausreform | Strategische Personalplanung | Personalbedarfsermittlung | Kalkulationsbeispiel |
Personalcontrolling | Alternative Personalbedarfsdeckung



Prof. Björn Maier

Vorstandsvorsitzender, Deutscher Verein für Krankenhaus- Controlling e. V.
Studiendekan & Studiengangsleiter Gesundheitsmanagement
Duale Hochschule Baden-Württemberg

Prof. Dirk Lauscher

Professor für Ökonomie im Gesundheits- und Sozialwesen
Katholische Hochschule Freiburg



Eine erfolgreiche Personalplanung und -Steuerung ist durch den seit Jahren bestehenden hohen Kostendruck ein unverzichtbares Element des Krankenhausmanagements. Die Personalkosten machen etwa zwei Drittel der Gesamtkosten eines Krankenhauses aus. Fehlende Transparenz kann hier zu strategischen Fehlentscheidungen führen und zu einem realen Existenzrisiko für Krankenhäuser werden. Die Umsetzung von Entscheidungen rein auf Basis von Personalkostenkalkulationen ist wiederum oft mit Konflikten wie Fluktuation, Demotivation oder auch Patientenbeschwerden verbunden. Für eine erfolgreiche Personalplanung- sowie Steuerung sind somit neben der Einhaltung von rechtlichen Vorgaben und der wirtschaftlichen Sichtweise auch qualitative Überlegungen essenziell.

Die Teilnehmenden des Seminars lernen anhand praktischer Beispiele, wie sie ihren Personalbedarf ermitteln und den Personaleinsatz steuern können, so dass Leistungserbringung, Qualität und Personalkosten in einem angemessenen Verhältnis zueinander stehen. Zur Veranschaulichung der Personalbedarfsermittlung wird ein Kalkulationsbeispiel durchgeführt.

Am Ende des Seminars wird es einen Einblick in alternative Modelle der Personalbedarfsdeckung geben. Während und nach dem Seminar wird es ausreichend Raum für Fragen und Diskussionen geben.



Inhaltsübersicht

- Aktuelle Entwicklungen im Management von Krankenhauspersonal
- Potentielle Auswirkungen der Krankenhausreform
- Regulatorische Rahmenbedingungen
- Auswirkungen des Pflegepersonal-Stärkungsgesetzes
- Krankenhauspflegeentlastungsgesetz
- Controlling von Pflegepersonaluntergrenzen
- Strategische Personalplanung
- Prognose des strategischen Personalbedarfs
- Operative Personalplanung
- Personalbedarfsermittlung als Grundlage der Personalplanung
- Methoden der Personalbedarfsermittlung
- Praktisches Kalkulationsbeispiel
- Personalcontrolling
- Von der Personalplanung zur Personalkostenplanung und -kontrolle
- Alternative Modelle der Personalbedarfsdeckung



08:45

Login

09:00

Begrüßung und Vorstellungsrunde

- Gemeinsame Vorstellungsrunde
- Erwartungen und Zielsetzung

09:15

Aktuelle Entwicklungen im Management von Krankenhauspersonal

- Skizzierung der Ist-Situation
- Potentielle Auswirkungen der Krankenhausreform
- Ableitung der Notwendigkeit von Personalsteuerung (operativ / strategisch)

10:00

Regulatorische Rahmenbedingungen

- Auswirkungen des Pflegepersonal-Stärkungsgesetzes
- Krankenhauspflegeentlastungsgesetz
- Controlling von Pflegepersonaluntergrenzen

10:45

Kaffeepause

11:15

Strategische Personalplanung

- Analyse der Personalstruktur (quantitativ, qualitativ)
- Prognose des strategischen Personalbedarfs (interne, externe Faktoren)
- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen (P-Entwicklung, Recruiting)
- Implementierung strategischer Personalplanung

12:00

Operative Personalplanung

- Qualitätskriterien einer operativen Personalplanung
- Dienstartspezifische Besonderheiten (z.B. Regulation zur Pflegepersonalbemessung)
- Personalbedarfsermittlung als Grundlage der Personalplanung

12:45

Mittagspause



13:45

Methoden der Personalbedarfsermittlung

- Kennzahlen-, Leistungseinheiten-, Arbeitsplatz- und organisationsanalytische Methode
- Vorgehensweise einer Personalermittlung
- Dienstplangestaltung
- Praktisches Kalkulationsbeispiel

14:30

Personalcontrolling

- Organisationstheoretische Implementierung
- Bestandteile eines Monitorings
- Von der Personalplanung zur Personalkostenplanung und -kontrolle

15:15

Kaffeepause

15:30

Alternative Modelle der Personalbedarfsdeckung

- Arbeitnehmerüberlassung
- Personalleasing
- Shared Services

16:15

Ende des Seminars



Prof. Björn Maier

Prof. Dr. Björn Maier (Jg. 1973) ist Studiendekan an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Mannheim. Er ist u. a. verantwortlich für den Studiengang Gesundheitswirtschaft und ist darüber hinaus Studiengangsleiter an der Graduate School Rhein Neckar für den MBA Studiengang „Gesundheitsmanagement und – controlling“. Maier ist seit 2008 Mitglied des Vorstands des Deutschen Vereins für Krankenhauscontrolling und seit 2010 Vorsitzender des Vorstandes. Von 2000 bis 2008 war er Gründer und geschäftsführender Gesellschafter eines IT Consulting Unternehmens, der ITIC GmbH. Maiers Arbeits- und Forschungsschwerpunkte liegen in den Bereichen Controlling, Rechnungswesen, Krankenhausmanagement, Gesundheitsmanagement & Prävention sowie Risiko- und Umweltmanagement.



Prof. Dirk Lauscher

Prof. Dirk Lauscher hat Betriebswirtschaftslehre studiert und ist seit 2022 Professor für Ökonomie im Gesundheits- und Sozialwesen an der Katholischen Hochschule Freiburg. Er ist außerdem Referatsleiter des Referats „Gesundheit, Krankenhäuser, Universitätsmedizin“ am Rechnungshof Rheinland-Pfalz. Daneben hat er eine Vertretungsprofessur in Wirtschaft mit Schwerpunkt Gesundheitswesen an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg in Mannheim inne. Außerdem ist er akademischer Mitarbeiter im Fachbereich „BWL-Gesundheitsmanagement“. Er leitet darüber hinaus das Controlling am Krankenhaus Hetzelstift Neustadt an der Weinstraße. Lauschers Forschungsschwerpunkte sind internationale Gesundheitssysteme, internes Rechnungswesen von Gesundheitsunternehmen und intersektorale Versorgung.

Zielgruppe – An wen richtet sich dieses Seminar?

Das Intensiv-Praxisseminar richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeitende, Geschäftsführung, Leitung und Mitarbeiter/-innen insbesondere im Gesundheitswesen, unter anderem aus den Bereichen:

- Krankenhausverwaltung
- Personalabteilung
- Pflegedienst
- Medizincontrolling
- Rechnungswesen/Finanzen
- Ärztliche Leitung und Direktoren
- Chefärzte, Oberärzte
- Betriebs- und Personalräte
- Mitarbeitervertretungen
- Organisationsabteilungen

Die Inhalte des Seminars sind relevant für öffentliche Institutionen und öffentliche Unternehmen wie:

Städte, Landkreise, Kommunen und Verbandsgemeinden, Ministerien auf Bundes- und Landesebene, nachgeordnete Behörden und Betriebe von Bund und Ländern, Unternehmen der öffentlichen Hand und Betriebe gewerblicher Art (BgA), gemeinnützige und kirchliche Einrichtungen, Religions- und Weltanschauungsgemeinschaften, Universitäten, Universitätskliniken, Fachhochschulen sowie Forschungseinrichtungen, Finanz- und Prüfbehörden, öffentliche Versicherer, Verbände, Vereine und Stiftungen, Verbandsgemeinschaften, Kammern, Landesförderbanken, Staatskanzleien sowie Kliniken, Krankenhäuser, Rechenzentren, infrastrukturelle und weitere Einrichtungen und Organisationen der öffentlichen Hand.



Termine:

26.02.24

online

TEILNAHMEGEBÜHR:

Online-Teilnahme: 427,- Euro zzgl. MwSt.

Details zur Anmeldung unter www.fortbildungskampagne.de/anmeldung

DIE TEILNAHMEGEBÜHR BEINHALTET:

- Schulungsunterlagen (digital)
- Teilnahmezertifikat

ANMELDUNG:

Bitte verwenden Sie zur Anmeldung unser Online-Anmeldeformular unter: www.fortbildungskampagne.de/anmeldung

KONTAKT FÜR RESERVIERUNGEN UND BUCHUNGEN:

Haben Sie Fragen zum Seminar oder zu Reservierungen und Buchungen?

Schreiben Sie uns einfach eine Email oder rufen Sie uns unter der folgenden Rufnummer an:

Email: team@fortbildungskampagne.de | Telefon: +49 (0) 30 89 56 27 16

TEILNAHME- UND STORNIERUNGSKONDITION (AUSZUG):

Die verbindliche Anmeldung erfolgt über unser Online-Anmeldeformular und wird durch Zusendung einer Anmeldebestätigung sowie der Rechnung bestätigt. Stornierungen sind bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, bereits gezahlte Beträge werden erstattet. Bei kurzfristiger Stornierung oder beispielsweise krankheitsbedingter Abwesenheit ist die Benennung eines Ersatzteilnehmers jederzeit möglich. Sofern sich kein Ersatzteilnehmer findet, kann nach Absprache ein Gutschein ausgestellt werden, der zur Teilnahme an einem Nachfolgetermin oder einem ähnlichen Seminar berechtigt. Bitte beachten Sie unsere AGB, die unter dem folgenden Link aufgerufen werden können:

www.fortbildungskampagne.de/agb

DATENSCHUTZHINWEISE:

Wir weisen darauf hin, dass Sie die Verwendung Ihrer Daten gemäß unserer Datenschutzbestimmungen durch eine Nachricht an datenschutz@fortbildungskampagne.de selbstverständlich jederzeit widerrufen können. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen, die unter dem folgenden Link aufgerufen werden können:

www.fortbildungskampagne.de/privacy

HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ BEI ONLINE-TEILNAHME:

Details zur technischen Umsetzung der Online-Teilnahme erhalten Sie im Anschluss an Ihre Anmeldung. Ein wirksamer Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem technischen Dienstleister liegt vor. Durch die Fortbildungskampagne als Veranstalter erfolgt während der Online-Teilnahme keine Speicherung von schriftlichen, akustischen oder visuellen Daten der Teilnehmenden. Eine temporäre Protokollierung des Chat-Verlaufes einer Online-Veranstaltung wird binnen zwei Arbeitstagen nach der Veranstaltung gelöscht. Bitte beachten Sie, dass Sie im Rahmen Ihrer Online-Teilnahme möglicherweise unfreiwillig Daten und Informationen übertragen, etwa durch weitere Personen in Ihrem Raum. Eine mögliche Übertragung derartiger Informationen liegt in Ihrem Verantwortungsbereich.